PROJEKTOWANE POSTANOWIENIA UMOWY

# § 1. Postanowienia wstępne

1. Strony oświadczają, że Umowa została zawarta w wyniku udzielenia zamówienia publicznego w trybie przetargu nieograniczonego, zgodnie z art. 132 i następne ustawy z dnia 11 września 2019 r. – Prawo zamówień publicznych.
2. Wykonawca oświadcza, że spełnia warunki określone w art. 57 ustawy, o której mowa w ust. 1 oraz oświadcza, że nie podlega wykluczeniu na podstawie art. 108 ust. 1 i 109 ust. 1 i 4 tej ustawy.

# § 2. Przedmiot Umowy

1. Przedmiotem Umowy, zwanym dalej „Zamówieniem”, jest zaprojektowanie i budowa, rozwój oraz utrzymanie Systemu skierowanego do Beneficjentów Szwajcarsko-Polskiego Programu Współpracy, zwanego dalej „Systemem”, poprzez świadczenie przez Wykonawcę na rzecz Zamawiającego następujących usług:
   1. Usługa Zaprojektowania Systemu,
   2. Usługa Programistyczna,
   3. Usługa Utrzymania,
   4. Usługa Rozwoju,
   5. Usługa Asysty.
2. Usługę, o której mowa w ust. 1 pkt 2, 4 lub pkt 5, Wykonawca będzie świadczył w zależności od potrzeb zgłaszanych przez Zamawiającego, tj. każdorazowo wyłącznie w razie otrzymania od Zamawiającego odrębnego, pisemnego (w formie pisemnej lub elektronicznej opatrzonej kwalifikowanym podpisem elektronicznym) zlecenia wykonania danej usługi, zwanego dalej „Zleceniem”. Zamawiający zastrzega sobie prawo do nieskładania Zleceń.
3. Umowa obowiązuje nie dłużej przez 45 miesięcy od dnia jej zawarcia, z zastrzeżeniem konieczności zachowania terminów wynikających z jej treści i z Załącznika nr 3 – Opisu przedmiotu Zamówienia.

# § 3. Termin realizacji Zamówienia

Wykonawca zobowiązuje się:

1. wykonać Usługę Zaprojektowania Systemu , o której mowa w § 2 ust. 1 pkt 1 w terminie 40 dni roboczych[[1]](#footnote-1) od dnia zawarcia Umowy zgodnie z ustalonym z Zamawiającym harmonogramem;
2. wykonać Usługę Programistyczną , o której mowa w § 2 ust. 1 pkt 2 na podstawie pisemnego Zlecenia Zamawiającego w terminie w nim określonym, z zastrzeżeniem, że termin realizacji zlecenia nie może przypadać później niż 15 miesięcy od podpisania Umowy;
3. świadczyć Usługę Utrzymania, o której mowa w § 2 ust. 1 pkt 3 przez okres 30 miesięcy, licząc od dnia podpisania protokołu odbioru Usługi Programistycznej;
4. świadczyć Usługę Rozwoju i Usługę Asysty, o których mowa w § 2 ust. 1 pkt 4 i 5 na podstawie pisemnych Zleceń Zamawiającego w terminach w nich określonych, z zastrzeżeniem, że mogą być świadczone maksymalnie przez okres wskazany w ust. 3.

# § 4. Obowiązki Wykonawcy

1. Wykonawca zobowiązuje się wykonać Zamówienie w zakresie zgodnym z Opisem Przedmiotu Zamówienia, stanowiącym Załącznik nr 3 do Umowy (Opis Przedmiotu Zamówienia) oraz Ofertą Wykonawcy z dnia …………………….., która stanowi Załącznik nr 4 do Umowy.
2. Wykonawca zobowiązuje się, że osoby obsługujące telefoniczny i elektroniczny system zgłoszeń, o których mowa w § 7, w okresie realizacji Umowy będą zatrudnione na podstawie umowy o pracę w rozumieniu przepisów ustawy z dnia 26 czerwca 1974 roku Kodeks pracy w wymiarze pełnego etatu.
3. Wykonawca w trakcie realizacji zamówienia na każde wezwanie Zamawiającego w wyznaczonym terminie, nie krótszym niż 5 dni, przedłoży Zamawiającemu w określony przez niego sposób, wskazane poniżej, dowody potwierdzające spełnienie wymogu zatrudnienia na podstawie umowy o pracę osób, o których mowa w ust. 2:
   1. poświadczona za zgodność z oryginałem odpowiednio przez Wykonawcę lub podwykonawcę kopia umowy/umów o pracę osób wykonujących w trakcie realizacji zamówienia czynności, których dotyczy ww. oświadczenie Wykonawcy lub podwykonawcy (wraz z dokumentem regulującym zakres obowiązków, jeżeli został sporządzony). Kopia umowy/umów powinna zostać zanonimizowana w sposób zapewniający ochronę danych osobowych pracowników, zgodnie z obowiązującymi przepisami z zakresu ochrony danych osobowych (tj. w szczególności bez adresów, nr PESEL pracowników). Imię i nazwisko pracownika nie podlegają anonimizacji. Informacje takie jak: data zawarcia umowy, rodzaj umowy o pracę i wymiar etatu powinny być możliwe do zidentyfikowania;
   2. zaświadczenie właściwego oddziału ZUS, potwierdzające opłacanie przez Wykonawcę lub podwykonawcę składek na ubezpieczenia społeczne i zdrowotne z tytułu zatrudnienia na podstawie umów o pracę za ostatni okres rozliczeniowy;
   3. poświadczona za zgodność z oryginałem odpowiednio przez Wykonawcę lub podwykonawcę kopia dowodu potwierdzającego zgłoszenie pracownika przez pracodawcę do ubezpieczeń, zanonimizowana w sposób zapewniający ochronę danych osobowych pracowników, zgodnie zobowiązującymi przepisami z zakresu ochrony danych osobowych. Imię i nazwisko pracownika nie podlegają anonimizacji;
   4. oświadczenie zatrudnionego pracownika;
   5. inne dokumenty – zawierające informacje, w tym dane osobowe, niezbędne do weryfikacji zatrudnienia na podstawie umowy o pracę, w szczególności imię i nazwisko zatrudnionego pracownika, datę zawarcia umowy o pracę, rodzaj umowy o pracę i zakres obowiązków pracownika.
4. Wykonawca umożliwi pracownikowi Zamawiającego przeprowadzenie kontroli dokumentów potwierdzających zatrudnienie w siedzibie i w godzinach pracy Wykonawcy, za okazaniem imiennego upoważnienia.
5. Wykonawca wraz z raportem, o którym mowa w § 5 ust. 3 pkt 2, każdorazowo przedłoży Zamawiającemu oświadczenie o zatrudnieniu na podstawie umowy o pracę osób wykonujących czynności, o których mowa w ust. 2. Oświadczenie to powinno zawierać w szczególności: dokładne określenie podmiotu składającego oświadczenie, datę złożenia oświadczenia, wskazanie, że wymienione w ust. 2 czynności wykonują osoby zatrudnione na podstawie umowy o pracę wraz ze wskazaniem liczby tych osób, imion i nazwisk tych osób, rodzaju umowy o pracę i wymiaru etatu oraz podpis osoby uprawnionej do złożenia oświadczenia w imieniu Wykonawcy.
6. Wykonawca zobowiązuje się, że wykonane przez niego w ramach Umowy prace i dzieła, w tym dostarczone przez niego materiały, informacje oraz oprogramowanie potrzebne do wykonania Zamówienia nie naruszą jakichkolwiek praw osób trzecich, zwłaszcza w zakresie wynalazczości, znaków towarowych, praw autorskich oraz uczciwej konkurencji oraz udzieli Zamawiającemu praw do tych produktów.

# § 5. Sposób realizacji Zamówienia

1. Na potrzeby rozliczenia z tytułu wykonania Zlecenia Usługi Zaprojektowania Systemu, o której mowa w § 2 ust. 1 pkt 1, Strony uzgodniły, że:
   1. Wykonawca wezwie Zamawiającego do odbioru Usługi Zaprojektowania Systemu, a wraz z wezwaniem Wykonawca przekaże Zamawiającemu kompletną Dokumentację analityczno-projektową podlegającą akceptacji przez Zamawiającego;
   2. w terminie 15 dni roboczych od dnia otrzymania od Wykonawcy wezwania, o którym mowa w pkt 1, Zamawiający dokona sprawdzenia prawidłowości wykonania Usługi;
   3. jeżeli, w wyniku sprawdzenia, o którym mowa w pkt 2, Zamawiający stwierdzi, że Usługa została wykonana należycie, wówczas Zamawiający sporządzi protokół z wykonania Usługi i przedstawi go Wykonawcy do podpisu;
   4. jeżeli, w wyniku sprawdzenia, o którym mowa w pkt 2, Zamawiający stwierdzi, że Usługa została wykonana nienależycie, wówczas Zamawiający przekaże Wykonawcy swoje zastrzeżenia w tym zakresie, a Wykonawca zobowiązany będzie uwzględnić tak przekazane zastrzeżenia Zamawiającego w terminie 10 dni roboczych od dnia ich otrzymania i w tym terminie ponownie wezwie Zamawiającego do odbioru Zlecenia;
   5. w terminie 10 dni roboczych od dnia otrzymania od Wykonawcy ponownego wezwania, o którym mowa w pkt 4, Zamawiający dokona ponownie sprawdzenia prawidłowości wykonania całości prac w ramach Zlecenia;
   6. jeżeli, w wyniku ponownego sprawdzenia, o którym mowa w pkt 5, Zamawiający stwierdzi, że Usługa została wykonana należycie, wówczas Zamawiający sporządzi protokół z wykonania Usługi i przedstawi go Wykonawcy do podpisu;
   7. jeżeli, w wyniku ponownego sprawdzenia, o którym mowa w pkt 5, Zamawiający stwierdzi, że Usługa ponownie została wykonane nienależycie, wówczas Zamawiający może, wedle swego wyboru:
   8. odmówić odbioru wykonania Usługi (wówczas odmowa odbioru wykonania usługi jest równoznaczna z niewykonaniem tej Usługi), odstąpić od Umowy w zakresie tej Usługi i wypowiedzieć Umowę w zakresie pozostałych usług, a także żądać zapłaty kary umownej określonej w § 14 ust. 1 pkt 1 albo
   9. przekazać Wykonawcy swoje zastrzeżenia w tym zakresie;
   10. jeżeli Zamawiający skorzysta z uprawnienia, o którym mowa w pkt 7 lit. b, wówczas postanowienia pkt 4, 5 i 6 oraz pkt 7 lit. a stosuje się odpowiednio;
2. Na potrzeby rozliczenia z tytułu wykonania Zlecenia Usługi Programistycznej, o której mowa w § 2 ust. 1 pkt 2, Strony uzgodniły, że:
   1. Wykonawca wezwie Zamawiającego do odbioru Zlecenia, a wraz z wezwaniem Wykonawca przekaże Zamawiającemu kompletną Dokumentację Systemu, scenariusze testowe oraz raporty z testów przeprowadzonych przez Wykonawcę;
   2. w terminie 30 dni roboczych od dnia otrzymania od Wykonawcy wezwania, o którym mowa w pkt 1, Zamawiający dokona sprawdzenia prawidłowości wykonania prac w ramach Zlecenia, przy czym warunki testów Strony uzgodnią po zawarciu Umowy;
   3. jeżeli, w wyniku sprawdzenia, o którym mowa w pkt 2, Zamawiający stwierdzi, że prace w ramach Zlecenia zostały wykonane należycie, wówczas Wykonawca uruchomi System na środowisku produkcyjnym w terminie określonym w ust. 9, o czym poinformuje Zamawiającego, po czym Zamawiający sporządzi protokół z wykonania Zlecenia i przedstawi go Wykonawcy do podpisu;
   4. jeżeli, w wyniku sprawdzenia, o którym mowa w pkt 2, Zamawiający stwierdzi, że prace w ramach Zlecenia zostały wykonana nienależycie, wówczas Zamawiający przekaże Wykonawcy swoje zastrzeżenia w tym zakresie, a Wykonawca zobowiązany będzie uwzględnić tak przekazane zastrzeżenia Zamawiającego w terminie 10 dni roboczych od dnia ich otrzymania i w tym terminie ponownie wezwie Zamawiającego do odbioru Zlecenia;
   5. w terminie 20 dni roboczych od dnia otrzymania od Wykonawcy ponownego wezwania, o którym mowa w pkt 4, Zamawiający dokona ponownie sprawdzenia prawidłowości wykonania całości prac w ramach Zlecenia;
   6. jeżeli, w wyniku ponownego sprawdzenia, o którym mowa w pkt 5, Zamawiający stwierdzi, że prace w ramach Zlecenia zostały wykonane należycie, wówczas Wykonawca uruchomi System na środowisku produkcyjnym, po czym Zamawiający sporządzi protokół z wykonania Zlecenia i przedstawi go Wykonawcy do podpisu;
   7. jeżeli, w wyniku ponownego sprawdzenia, o którym mowa w pkt 5, Zamawiający stwierdzi, że prace w ramach Zlecenia ponownie zostały wykonane nienależycie, wówczas Zamawiający może, wedle swego wyboru:
   8. odmówić odbioru wykonania Zlecenia (wówczas odmowa odbioru wykonania usługi jest równoznaczna z niewykonaniem tego Zlecenia), odstąpić od Umowy w zakresie tej usługi i wypowiedzieć Umowę w zakresie pozostałych usług, a także żądać zapłaty kary umownej określonej w § 14 ust. 1 pkt 2 albo
   9. przekazać Wykonawcy swoje zastrzeżenia w tym zakresie.
   10. jeżeli Zamawiający skorzysta z uprawnienia, o którym mowa w pkt 7 lit. b, wówczas postanowienia pkt 4, 5 i 6 oraz pkt 7 lit. a stosuje się odpowiednio;

Wykonawca uruchomi System na środowisku produkcyjnym w uzgodnionym przez Strony terminie, nie dłuższym niż 5 dni roboczych, od stwierdzenia prawidłowości wykonania Usługi Programistycznej, o której mowa w § 2 ust. 2 pkt 2.

* 1. termin wykonania Zlecenia jest zachowany, jeśli w tym terminie Wykonawca prawidłowo wykona prace w ramach Zlecenia i uruchomi System na środowisku produkcyjnym. Do tego okresu nie są wliczane terminy określone w procedurze odbioru po Stronie Zamawiającego.

1. Na potrzeby rozliczenia z tytułu świadczenia Usługi Utrzymania, o której mowa w § 2 ust. 1 pkt 3 Strony uzgodniły, że:
2. okresem rozliczeniowym jest miesiąc kalendarzowy;
3. nie później niż 7 dnia roboczego każdego miesiąca Wykonawca przygotuje i przekaże Zamawiającemu raport miesięczny za poprzedni miesiąc kalendarzowy świadczenia usługi utrzymania Systemu. Forma raportu zostanie zaproponowana przez Wykonawcę i uzgodniona z Zamawiającym po zawarciu Umowy. Raport za usługi utrzymania musi zawierać co najmniej informacje o liczbie zgłoszonych błędów i wad, statusie zgłoszeń oraz czasie ich rozwiązania albo o braku zgłoszeń, oraz informacje o niezawodności działania Systemu, oraz o czasie i wynikach odtworzenia kopii zapasowych, oraz informacje o zaistniałych incydentach bezpieczeństwa lub ich braku;
4. Zamawiający dokona odbioru usługi za każdy miesiąc odrębnie,
5. w terminie 7 dni roboczych od dnia otrzymania raportu, o którym mowa w pkt 2 Zamawiający sporządzi protokół z wykonania Usługi w danym miesiącu i przedstawi go Wykonawcy do podpisu.
6. Na potrzeby rozliczenia z tytułu wykonania Usługi Rozwoju, o której mowa w § 2 ust. 1 pkt 4, Strony uzgodniły, że:
7. Wykonawca, wezwie Zamawiającego do odbioru Zlecenia, a wraz z wezwaniem Wykonawca przekaże Zamawiającemu kompletną Dokumentację Systemu, scenariusze testowe oraz raporty z testów przeprowadzonych przez Wykonawcę;
8. w terminie 30 dni roboczych od dnia otrzymania od Wykonawcy wezwania, o którym mowa w pkt 1, Zamawiający dokona sprawdzenia prawidłowości wykonania Zlecenia;
9. jeżeli, w wyniku sprawdzenia, o którym mowa w pkt 2, Zamawiający stwierdzi, że Zlecenie zostało wykonane należycie, wówczas Wykonawca uruchomi nową wersję Systemu na środowisku produkcyjnym, po czym Zamawiający sporządzi protokół z wykonania Zlecenia i przedstawi go Wykonawcy do podpisu;
10. jeżeli, w wyniku sprawdzenia, o którym mowa w pkt 2, Zamawiający stwierdzi, że Zlecenie zostało wykonane nienależycie, wówczas Zamawiający przekaże Wykonawcy swoje zastrzeżenia w tym zakresie, a Wykonawca zobowiązany będzie uwzględnić tak przekazane zastrzeżenia Zamawiającego w terminie 10 dni roboczych od dnia ich otrzymania i w tym terminie ponownie wezwie Zamawiającego do odbioru Zlecenia;
11. w terminie 20 dni roboczych od dnia otrzymania od Wykonawcy ponownego wezwania, o którym mowa w pkt 4, Zamawiający dokona ponownie sprawdzenia prawidłowości wykonania całości Zlecenia, o którym mowa w pkt 2;
12. jeżeli, w wyniku ponownego sprawdzenia, o którym mowa w pkt 5, Zamawiający stwierdzi, że Zlecenie zostało wykonane należycie, wówczas Wykonawca uruchomi nową wersję Systemu na środowisku produkcyjnym w terminie określonym w ust. 9, po czym Zamawiający sporządzi protokół z wykonania Zlecenia i przedstawi go Wykonawcy do podpisu ;
13. jeżeli, w wyniku ponownego sprawdzenia, o którym mowa w pkt 5, Zamawiający stwierdzi, że usługa ponownie została wykonana nienależycie, wówczas Zamawiający może, wedle swego wyboru:
    1. odmówić odbioru wykonania Zlecenia (wówczas odmowa odbioru wykonania usługi jest równoznaczna z niewykonaniem Zlecenia), odstąpić od Zlecenia i żądać zapłaty kary umownej, o której mowa w § 14 ust. 1 pkt 3 albo
    2. przekazać Wykonawcy swoje zastrzeżenia w tym zakresie;
14. jeżeli Zamawiający skorzysta z uprawnienia, o którym mowa w pkt 7 lit. b, wówczas postanowienia pkt 4, 5 i 6 oraz pkt 7 lit. a stosuje się odpowiednio;
15. Wykonawca uruchomi bez dodatkowych kosztów nową wersję Systemu na środowisku produkcyjnym powstałą w wyniku poszczególnych Zleceń w uzgodnionym przez Strony terminie nie dłuższym niż 5 dni robocze od stwierdzenia prawidłowości wykonania zlecenia Usługi Rozwoju, o której mowa w § 2 ust. 1 pkt 4;
16. termin wykonania Zlecenia jest zachowany, jeśli w tym terminie Wykonawca prawidłowo wykona prace w ramach Zlecenia i uruchomi System na środowisku produkcyjnym. Do tego okresu nie są wliczane czasy określone w procedurze odbioru po Stronie Zamawiającego.
17. Na potrzeby rozliczenia z tytułu wykonania Usługi Asysty, o której mowa w § 2 ust. 1 pkt 5, Strony uzgodniły, że:
18. Wykonawca nie później niż 5 dnia roboczego po wykonaniu Zlecenia przygotuje i przekaże Zamawiającemu raport z przeprowadzonych prac w ramach Zlecenia,
19. Po weryfikacji przez Zamawiającego raportu, o którym mowa w pkt 1, Zamawiający sporządzi protokół z wykonania Zlecenia i przedstawi go Wykonawcy do podpisu.
20. Protokoły, o których mowa w ust. 1-5 powinny zawierać w szczególności:
21. datę i miejsce jego sporządzenia;
22. oświadczenie Zamawiającego o braku albo o istnieniu zastrzeżeń do wykonania Zadania;
23. podpisy Stron.
24. Zastrzeżenia, o których mowa w ust. 6 pkt 2, Zamawiający zgłosi w protokole, jeżeli stwierdzi, że Usługę lub Zlecenie wykonano w sposób niezgodny z umówionym przez Strony.
25. Strony uzgadniają, że w razie zawinionego uchylania się przez Wykonawcę od podpisania któregokolwiek z protokołów, o których mowa w ust. 1-5 w terminie 7 dni od dnia otrzymania protokołu podpisanego przez Zamawiającego, Zamawiający może uznać treść sporządzonego przez siebie projektu protokołu za zaakceptowany przez Wykonawcę.

# § 6. Przekazanie Systemu Zamawiającemu

1. W ramach Usługi Utrzymania, Wykonawca zobowiązuje się, w ciągu 5 dni roboczych od dnia przekazania Wykonawcy żądania, do przekazania Zamawiającemu Systemu z aktualną kopią zapasową oraz aktualną Dokumentacją Systemu oraz innymi niezbędnymi danymi, które pozwolą Zamawiającemu na odtworzenie Systemu. Zamawiający może żądać przekazania Systemu nie częściej niż raz na 3 miesiące, z wyłączeniem ostatnich trzech miesięcy trwania Umowy, gdzie Zamawiający może żądać przekazania Systemu nie częściej niż raz na tydzień.
2. W ramach Usługi Utrzymania, w ciągu 5 dni roboczych po wygaśnięciu Umowy Wykonawca nieodpłatnie przekaże Zamawiającemu na pamięci masowej pełną kopię Systemu ze wszelkimi danymi, statystykami, logami oraz pełną aktualną Dokumentację Systemu wraz z niezbędnymi danymi do odtworzenia Systemu przez Zamawiającego.
3. Własność nośników fizycznych Systemu, kopii zapasowej, Dokumentacji Systemu oraz innych danych, o których mowa w ust. 1 oraz pamięci masowej, o której mowa w ust. 2 przechodzi na Zamawiającego z chwilą ich odbioru przez Zamawiającego. Wynagrodzenie za przeniesienie własności jest uwzględnione w wynagrodzeniu Wykonawcy, o którym mowa odpowiednio w § 9 ust. 2 pkt 3.

# § 7. Zapewnienie prawidłowego działania Systemu

1. W ramach Usługi Utrzymania Wykonawca zapewni prawidłowe działanie Systemu, w okresie świadczenia tej usługi określonym w § 3 pkt 3. W tym celu Wykonawca zapewni Zamawiającemu naprawę:
2. wykrytych podczas eksploatacji Systemu wad;
3. błędów ujawnionych w czasie poprawnego, zgodnego z instrukcją używania Systemu;
4. podatności Systemu na nieuprawniony dostęp.
5. W wykonaniu obowiązków, o których mowa w ust. 1, Wykonawca jest:
6. zobowiązany do przyjmowania zgłoszeń Zamawiającego o wadach i błędach - telefonicznie w dni robocze w godz. 8.00-16.00 na dedykowany numer telefonu udostępniony przez Wykonawcę oraz poprzez udostępniony przez Wykonawcę elektroniczny system przyjmowania zgłoszeń udostępniony w sieci Internet (system zgłoszeń będzie uruchomiony przez Wykonawcę na innej infrastrukturze oraz w innej lokalizacji niż infrastruktura Systemu) – w trybie 24/7/365 (24 godziny na dobę, 7 dni w tygodniu, 365 dni w roku);
7. zobowiązany do zapewnienia odpowiedniego poziomu bezpiecznego funkcjonowania Systemu, tak by nie doszło do jakiegokolwiek incydentu bezpieczeństwa.
8. zobowiązany do reagowania (tzn. zobowiązany do potwierdzania przyjęcia zgłoszenia i podejmowania działania zmierzające do usunięcia błędu lub wady) na każdy błąd lub wadę typu:
9. A (tj. błąd lub wada w działaniu Systemu, objawiające się brakiem dostępności usługi, niemożnością prawidłowej eksploatacji przez użytkowników lub podatnością Systemu na nieuprawniony dostęp) – w czasie 1 godziny od momentu otrzymania zgłoszenia oraz naprawy takiego błędu w czasie nieprzekraczającym 5 godzin liczonych od momentu otrzymania zgłoszenia,
10. B (tj. błąd lub wada w działaniu Systemu, objawiające się nieprawidłowym działaniem funkcji użytkowych jednego lub wielu elementów Systemu, pozostałe elementy pracują prawidłowo i dalsza eksploatacja Systemu jest możliwa, chociaż w ograniczonej funkcjonalności) – w czasie 4 godzin od momentu otrzymania zgłoszenia oraz naprawy takiego błędu w czasie nieprzekraczającym 2 dni roboczych liczonych od dnia otrzymania zgłoszenia,
11. C (tj. inny błąd lub wada w działaniu Systemu, niebędący błędem typu A lub błędem typu B) – w czasie 24 godzin od momentu otrzymania zgłoszenia oraz naprawy takiego błędu w czasie nieprzekraczającym 8 dni roboczych liczonych od dnia otrzymania zgłoszenia*,*

– przy czym o klasyfikacji typu błędu lub wady decyduje, w każdym przypadku, Zamawiający.

1. Wykonawca gwarantuje, że zobowiązania określone w ust. 1 lub ust. 2, będą wykonywane z należytą starannością oraz zasadami współczesnej wiedzy technicznej, a Zamawiający zobowiązuje się do dołożenia wszelkich starań w celu umożliwienia Wykonawcy dokonania naprawy wad i błędów wskazanych w zgłoszeniach.

# § 8. Prawa autorskie

1. Wykonawca oświadcza, że wykonując Umowę nie naruszy praw osób trzecich, w tym autorskich praw majątkowych i osobistych tych osób, w tym będzie przestrzegał przepisów ustawy z dnia 4 lutego 1994 r. o prawie autorskim i prawach pokrewnych, a w przypadku wystąpienia z tego tytułu z jakimikolwiek roszczeniami osób trzecich wobec Zamawiającego, Wykonawca zobowiązany będzie do zaspokojenia tych roszczeń.
2. W ramach całkowitego wynagrodzenia, o którym mowa w § 9 ust. 1, Wykonawca:
3. przenosi na Zamawiającego autorskie prawa majątkowe do wszystkich prac stanowiących utwory w rozumieniu art. 1 ust. 1 ustawy, o której mowa w ust. 1, powstałych w związku z wykonywaniem Zamówienia (w tym do Systemu i jego aktualizacji powstałych w wyniku wykonywania Umowy, a także do dokumentacji powstałej na podstawie Umowy), zwanych dalej „Utworami”;
4. zezwala Zamawiającemu na korzystanie z opracowań Utworów oraz na rozporządzanie tymi opracowaniami, tj. udziela Zamawiającemu prawa zależnego do Utworów.
5. Nabycie przez Zamawiającego praw, o których mowa w ust. 2, następuje bez ograniczeń co do czasu, terytorium oraz liczby egzemplarzy oraz użytkowników i stanowisk komputerowych mających jednoczesny dostęp do Utworów, w zakresie poniższych pól eksploatacji:
6. utrwalanie, trwałe lub czasowe, całości lub poszczególnych elementów – na dowolnych nośnikach w dowolnej liczbie egzemplarzy;
7. zwielokrotnianie (w szczególności kodów źródłowych), trwałe lub czasowe, całości lub poszczególnych elementów – przy użyciu dowolnych technik;
8. obserwowanie, badanie i testowanie, stosowanie oraz przechowywanie – w całości lub w części;
9. rozpowszechnianie oraz publikowanie – w dowolny sposób, w całości lub w części, jak również w połączeniu z innymi utworami;
10. wprowadzanie do obrotu (zarówno oryginału jak i egzemplarzy), najem oraz użyczenie – w całości lub w części;
11. wprowadzanie (w tym zlecanie wprowadzania osobom trzecim) dowolnych zmian w Utworach, w tym: przystosowywanie, dokonywanie zmian układu, sporządzanie wyciągów, streszczeń, skrótów, dokonywanie aktualizacji, łączenie z innymi utworami oraz tłumaczenie (w szczególności kodów źródłowych) – w odniesieniu do całości lub części;
12. w odniesieniu do Utworów zmienionych zgodnie z pkt 6:
13. trwałe lub czasowe utrwalanie lub zwielokrotnianie – w całości lub w części, dowolną techniką i w dowolnej formie,
14. publikowanie oraz rozpowszechnianie (w tym wprowadzanie do obrotu, najem lub użyczenie) – w całości lub w części.
15. Zamawiający nabywa prawa, o których mowa w ust. 2, sukcesywnie, tj. z dniem zapłaty wynagrodzenia za objętą Zamówieniem usługę lub Zlecenie, z wykonaniem których związane było powstanie danego Utworu. Własność nośników fizycznych utworów przechodzi na Zamawiającego sukcesywnie, z chwilą przekazania nośnika Zamawiającemu.
16. Wykonawca zobowiązuje się uzyskać zobowiązanie twórców Utworów o niewykonywaniu autorskich praw osobistych do Utworów i zgodzie na wykonywanie autorskich praw osobistych do Utworów przez Zamawiającego.
17. Sposób budowy Systemu oraz warunki jego przekazania Zamawiającemu nie mogą ograniczać prawa Zamawiającego, po zakończeniu okresu obowiązywania Umowy, do utrzymania i rozwoju Systemu (jego oprogramowania) samodzielnie lub za pomocą osób trzecich.
18. W przypadku zgłoszenia przez osoby trzecie roszczeń opartych na zarzucie, że korzystanie z Utworów uzyskanych na podstawie Umowy przez Zamawiającego lub jego następców prawnych narusza prawa własności intelektualnej przysługujące tym osobom, Zamawiający poinformuje Wykonawcę o takich roszczeniach, a Wykonawca podejmie niezbędne działania mające na celu zażegnanie sporu i poniesie w związku z tym wszystkie koszty. W szczególności, w przypadku wytoczenia w związku z tym przeciwko Zamawiającemu lub jego następcy prawnemu powództwa z tytułu naruszenia praw własności intelektualnej, Wykonawca przystąpi do postępowania w charakterze strony pozwanej, a w razie braku takiej możliwości wystąpi z interwencją uboczną po stronie pozwanej oraz pokryje wszelkie koszty i odszkodowania, w tym koszty obsługi prawnej zasądzone od Zamawiającego lub jego następców prawnych.
19. Wykonawca, najpóźniej w dniu przekazania opracowania, przedłoży Zamawiającemu oświadczenie wg wzoru stanowiącego Załącznik nr 7 do Umowy.

# § 9. Wynagrodzenie Wykonawcy

1. Za wykonanie całego Zamówienia Wykonawca otrzyma całkowite wynagrodzenie w kwocie nie większej niż ………………. zł (słownie: …………. złotych 00/100) netto, co powiększone o podatek od towarów i usług stanowi kwotę …………. zł (słownie: ……………………. złotych 00/100) brutto. Powyższe obejmuje wynagrodzenie za przeniesienie autorskich praw majątkowych, zgodnie z § 8, wycenionych na kwotę ….
2. Na wynagrodzenie, określone w ust. 1, składają się kwoty opisane niżej:
3. z tytułu wykonania Usługi Zaprojektowania Systemu, o której mowa w § 2 ust. 1 pkt 1 w wysokości …………….. zł (słownie: ……………. złotych 00/100) netto co powiększone o podatek od towarów i usług stanowi kwotę …………… zł (słownie: ……….... 00/100) brutto;
4. z tytułu wykonania Zlecenia Usługi Programistycznej, o której mowa w § 2 ust. 1 pkt 2 w wysokości …………….. zł (słownie: ……………. złotych 00/100) netto co powiększone o podatek od towarów i usług stanowi kwotę …………… zł (słownie: ……….... 00/100) brutto;
5. za każdy miesiąc kalendarzowy świadczenia usługi, o której mowa w § 2 ust. 1 pkt 3 w wysokości ……………… zł (słownie: ………….. 00/100) netto, co powiększone o podatek od towarów i usług stanowi kwotę ………………. zł (słownie: ……………….. złotych 00/100) brutto, przy czym w razie świadczenia usługi przez okres krótszy niż miesiąc kalendarzowy, wynagrodzenie zostanie wypłacone w kwocie proporcjonalnej do okresu świadczenia usługi, dla ustalenia tej proporcji Strony przyjmują, że wynagrodzenie należne Wykonawcy za jeden dzień świadczenia usługi stanowi równowartość 1/30 wynagrodzenia miesięcznego;
6. za każdą roboczogodzinę wykonania każdego Zlecenia Usługi Rozwoju, o których mowa w § 2 ust. 1 pkt 4 w wysokości …………… zł (słownie: ……….. złotych 00/100) netto, co powiększone o podatek od towarów i usług stanowi kwotę………………. zł (słownie: ……… złotych 00/100) brutto, przy czym łączna wartość wynagrodzenia za realizację Usługi Rozwoju nie może być większa niż …………….. zł (słownie: ……………. złotych 00/100) netto, co powiększone o podatek od towarów i usług stanowi kwotę …………… zł (słownie: ……….... 00/100) brutto;
7. za każdą roboczogodzinę wykonania każdego Zlecenia Usługi Asysty, o których mowa w § 2 ust. 1 pkt 5 – w wysokości …………… zł (słownie: ……….. złotych 00/100) netto, co powiększone o podatek od towarów i usług stanowi kwotę………………. zł (słownie: ……… złotych 00/100) brutto, przy czym łączna wartość wynagrodzenia za realizację Usługi Asysty nie może być większa niż …………….. zł (słownie: ……………. złotych 00/100) netto, co powiększone o podatek od towarów i usług stanowi kwotę …………… zł (słownie: ……….... 00/100) brutto.
8. Ostateczna kwota wynagrodzenia Wykonawcy za wykonanie Usługi Rozwoju i Usługi Asysty, o których mowa w § 2 ust. 1 pkt 4 i 5 będzie zależeć od rzeczywistej liczby roboczogodzin poświęconych na wykonanie Zlecenia oraz odpowiedniej stawki za roboczogodzinę. Liczba roboczogodzin poświęconych na wykonanie Zlecenia nie może przekroczyć liczby roboczogodzin wskazanych w Zleceniu.
9. Kwoty wynagrodzeń, określone na podstawie ust. 2 i 3, zaspokajają wszelkie roszczenia Wykonawcy z tytułu wykonania Zamówienia (w tym roszczenia z tytułu przeniesienia na Zamawiającego praw autorskich do wszystkich Utworów powstałych w związku z realizacją Umowy oraz z tytułu udzielenia prawa zależnego na warunkach określonych w § 8).
10. Zapłata każdego z wynagrodzeń, o których mowa w ust. 2, następować będzie przelewem na rachunek bankowy wskazany przez Wykonawcę o numerze ..................................., w terminie 14 dni od dnia otrzymania przez Zamawiającego prawidłowo wystawionej faktury VAT/rachunku. Podstawą wystawienia faktury VAT/rachunku jest podpisany przez Strony odpowiedni protokół odbioru przewidziany w § 5 Umowy.
11. Fakturę VAT/rachunek należy doręczyć Zamawiającemu:

* pod adres: Ministerstwo Funduszy i Polityki Regionalnej, Departament Programów Pomocowych, ul. Wspólna 2/4, 00-926 Warszawa lub
* przesłać w formie elektronicznej z adresu mailowego Wykonawcy: ………………. na adres mailowy Zamawiającego: faktury@mfipr.gov.pl, lub
* przesłać za pośrednictwem Platformy Elektronicznego Fakturowania (adres: PeF Zamawiającego: NIP – 526 289 51 99).

1. Zmiana numeru rachunku, o którym mowa w ust. 5, następuje poprzez pisemne zawiadomienie Zamawiającego i nie stanowi zmiany treści Umowy w rozumieniu § 18 ust. 1.
2. Jako dzień zapłaty każdego z wynagrodzeń, o których mowa w ust. 2, Strony ustalają dzień wydania dyspozycji przelewu z rachunku bankowego Zamawiającego.
3. Zamawiający nie wyraża zgody na przelew (cesję) wierzytelności Wykonawcy z tytułu realizacji niniejszej Umowy na osoby trzecie.
4. Za każdy dzień opóźnienia w zapłacie któregokolwiek z wynagrodzeń, o których mowa w ust. 2, Wykonawca może żądać od Zamawiającego odsetek ustawowych.
5. Zamawiający nie gwarantuje wykorzystania maksymalnej kwoty wynagrodzenia, o której mowa w ust. 1. Minimalny zakres Zamówienia stanowią Usługi Zaprojektowania Systemu, o których mowa w § 2 ust. 1 pkt 1 z zastrzeżeniem, że wynagrodzenie za usługi może być pomniejszone o ewentualne kary umowne, o których mowa w § 14.
6. Zamawiający zastrzega sobie prawo do zmiany (tj. zwiększenia lub zmniejszenia), w ramach kwoty brutto wskazanej w ust. 1, liczby jednostek roboczogodzin wskazanych w Ofercie Wykonawcy dla Usługi Rozwoju lub Usługi Asysty.
7. Zamawiający oświadcza, że Zamówienie jest wspófinansowane ze środków Szwajcarsko-Polskiego Programu Współpracy (SPPW II).

# § 10 Zmiana w zakresie wysokości wynagrodzenia na podstawie art. 439 ustawy Pzp

1. Zamawiający przewiduje możliwość dokonania zmiany wynagrodzenia Wykonawcy raz w roku, w przypadku gdy wzrost cen towarów i usług konsumpcyjnych, obliczony na podstawie danych opublikowanych przez GUS, wynosi ponad 17% w stosunku do miesiąca, w którym zawarto Umowę (z zastrzeżeniem art. 439 ust. 3 ustawy, o której mowa w § 1 ust. 1), o ile okoliczność ta będzie miała wpływ na koszty wykonania Umowy przez Wykonawcę.
2. Pierwsza waloryzacja może nastąpić nie wcześniej niż po upływie 6 miesięcy obowiązywania Umowy.
3. Wartość waloryzacji wynagrodzenia Wykonawcy wyniesie 50% kwoty odpowiadającej wartości rzeczywistego udokumentowanego wzrostu kosztów wykonania Zamówienia, w odniesieniu do niezrealizowanej jeszcze części zamówienia, z zastrzeżeniem ust. 4.
4. Łączna maksymalna wartość zmiany wynagrodzenia, jaką Zamawiający dopuszcza w efekcie zastosowania postanowień o zasadach wprowadzania zmian wysokości wynagrodzenia, o których mowa w ust. 1, nie może przekroczyć 10% wynagrodzenia brutto, o którym mowa w § 9 ust. 1.
5. Wykonawca zobowiązany jest przekazać Zamawiającemu wniosek o dokonanie zmiany Umowy, w przypadku, o którym mowa w ust. 1, w formie pisemnej lub elektronicznej (kwalifikowany podpis elektroniczny), z co najmniej 30 dniowym wyprzedzeniem liczonym na koniec miesiąca wobec wnioskowanej daty obowiązywania nowego wynagrodzenia.
6. Wniosek powinien zawierać propozycję zmiany Umowy w zakresie wysokości wynagrodzenia wraz z uzasadnieniem.
7. Do wniosku Wykonawca powinien załączyć dokumenty niezbędne do oceny przez Zamawiającego czy okoliczność, o której mowa w ust. 1, ma lub będzie miała wpływ na koszty wykonania Umowy przez Wykonawcę oraz w jakim stopniu zmiany tych kosztów uzasadniają zmianę wynagrodzenia.
8. Zmiana wynagrodzenia Wykonawcy może mieć miejsce wyłącznie wtedy, gdy okoliczność, o której mowa w ust. 1 będzie miała wpływ na koszty wykonania Umowy przez Wykonawcę.
9. Zmiana wysokości wynagrodzenia należnego Wykonawcy w przypadku zaistnienia okoliczności, o której mowa w ust. 1 będzie odnosić się wyłącznie do części przedmiotu Umowy zrealizowanej po dniu wnioskowanej przez Wykonawcę daty obowiązywania nowego wynagrodzenia.
10. Wykonawca, którego wynagrodzenie zostało zmienione zgodnie z ust. 1, zobowiązany jest do zmiany wynagrodzenia przysługującego podwykonawcom, z którymi zawarł umowę, w związku z art. 439 ust. 5 ustawy, o której mowa w § 1.

# § 10a. Zmiana w zakresie wysokości wynagrodzenia na podstawie art. 436 pkt 4 ustawy Pzp

1. Zamawiający przewiduje możliwości zmiany Umowy w zakresie wysokości wynagrodzenia należnego Wykonawcy z tytułu realizacji niniejszej Umowy w następujących przypadkach i w następujący sposób:
   1. w przypadku zmiany stawki podatku od towarów i usług oraz podatku akcyzowego - wartości netto pozostaną bez zmian, a nowe kwoty wynagrodzenia brutto Wykonawcy zostaną wyliczone na podstawie nowych przepisów;
   2. w przypadku zmiany wysokości minimalnego wynagrodzenia za pracę albo wysokości minimalnej stawki godzinowej ustalonych na podstawie przepisów ustawy z dnia 10 października 2002 r. o minimalnym wynagrodzeniu za pracę - kwota wynagrodzenia Wykonawcy ulegnie zmianie o wartość wzrostu całkowitego kosztu Wykonawcy, wynikającego ze zwiększenia wynagrodzeń osób bezpośrednio wykonujących Zamówienie do wysokości aktualnie obowiązującego minimalnego wynagrodzenia, z uwzględnieniem wszystkich obciążeń publicznoprawnych od kwoty wzrostu minimalnego wynagrodzenia;
   3. w przypadku zmiany zasad podlegania ubezpieczeniom społecznym lub ubezpieczeniu zdrowotnemu lub wysokości stawki składki na ubezpieczenia społeczne lub ubezpieczenie zdrowotne - kwota wynagrodzenia Wykonawcy ulegnie zmianie o wartość wzrostu całkowitego kosztu Wykonawcy, jaką będzie on zobowiązany dodatkowo ponieść w celu uwzględnienia tej zmiany;
   4. w przypadku zmiany zasad gromadzenia i wysokości wpłat do pracowniczych planów kapitałowych, o których mowa w ustawie z dnia 4 października 2018 r. o pracowniczych planach kapitałowych - kwota wynagrodzenia Wykonawcy ulegnie zmianie o sumę wzrostu kosztów realizacji zamówienia publicznego wynikającą z wpłat do pracowniczych planów kapitałowych przez Wykonawcę zatrudniającego osoby bezpośrednio wykonujące Zamówienie na rzecz Zamawiającego.
2. Wykonawca zobowiązany jest przekazać Zamawiającemu wniosek o dokonanie zmiany Umowy, w okolicznościach, o których mowa w ust. 1 pkt. 1 – 4, w formie pisemnej lub elektronicznej (kwalifikowany podpis elektroniczny).
3. Wykonawca wystąpi z wnioskiem o dokonanie zmiany Umowy z co najmniej 30 dniowym wyprzedzeniem liczonym na koniec miesiąca wobec wnioskowanej daty obowiązywania nowego wynagrodzenia.
4. Wniosek powinien zawierać propozycję zmiany Umowy w zakresie wysokości wynagrodzenia wraz z uzasadnieniem.
5. Do wniosku o dokonanie zmiany Umowy, w okolicznościach, o których mowa w ust. 1 pkt. 1 – 4 Wykonawca powinien załączyć dokumenty niezbędne do oceny przez Zamawiającego czy zmiany, o których mowa wyżej, mają lub będą miały wpływ na koszty wykonania Umowy przez Wykonawcę oraz w jakim stopniu zmiany tych kosztów uzasadniają zmianę wynagrodzenia.
6. Zmiana wynagrodzenia Wykonawcy może mieć miejsce wyłącznie wtedy, gdy zmiany, o których mowa w ust. 1 pkt 1 – 4 będą mieć wpływ na koszty realizacji Umowy przez Wykonawcę.
7. Zmiana wysokości wynagrodzenia należnego Wykonawcy w przypadku zaistnienia przesłanki, o której mowa w ust. 1 pkt 1 – będzie odnosić się wyłącznie do części przedmiotu Umowy zrealizowanej po dniu wejścia w życie przepisów zmieniających stawkę podatku od towarów i usług lub podatku akcyzowego, oraz wyłącznie do części przedmiotu Umowy, do której zastosowanie znajdzie zmiana stawki podatku od towarów i usług lub podatku akcyzowego oraz wyłącznie do części przedmiotu Umowy, do której zastosowanie znajdzie zmiana stawki podatku od towarów i usług lub podatku akcyzowego.
8. Zmiana wysokości wynagrodzenia w przypadku zaistnienia przesłanki, o której mowa w ust. 1 pkt 2, 3 lub 4 – odnosić się będzie wyłącznie do części przedmiotu Umowy zrealizowanej po dniu wejścia w życie przepisów odpowiednio zmieniających wysokość minimalnego wynagrodzenia za pracę albo wysokość minimalnej stawki godzinowej lub dokonujących zmian w zakresie zasad podlegania ubezpieczeniom społecznym lub ubezpieczeniu zdrowotnemu lub w zakresie wysokości stawki składki na ubezpieczenia społeczne lub zdrowotne, albo zmiany zasad gromadzenia i wysokości wpłat do pracowniczych planów kapitałowych.

# § 11. Podwykonawstwo

1. Wykonawca może powierzyć wykonanie Zamówienia podwykonawcom po uprzednim poinformowaniu o tym Zamawiającego w formie wiadomości e-mail, w formie pisemnej lub formie elektronicznej (kwalifikowany podpis elektroniczny).
2. Za działania lub zaniechania podmiotów, którym Wykonawca powierzył wykonanie Zamówienia Wykonawca odpowiada jak za własne.
3. Wykonawca zobowiązany jest do zapłaty wynagrodzenia należnego podwykonawcom, których wierzytelność jest częścią składową wystawionej faktury VAT/rachunku w okolicznościach, o których mowa § 10 ust. 10 w terminie do 20 dni od dnia wystawienia faktury VAT przez Wykonawcę.
4. Wykonawca przedłoży Zamawiającemu:
   1. oświadczenie, że nie powierzał/powierzał wykonywania danej usługi lub jej części w ramach umowy podwykonawcom – wraz z protokołem odbioru;
   2. oświadczenia podwykonawców, zaangażowanych w realizację danej usługi lub jej części w ramach Umowy, że roszczenia związane z zapłatą wynagrodzenia w okolicznościach, o których mowa w § 10 ust. 10, zostały zaspokojone w całości, ewentualnie dokumentu potwierdzającego uregulowanie należności będących składową danej faktury VAT/rachunku na rzecz tych podwykonawców – w terminie do 21 dni od wystawienia faktury VAT/rachunku dotyczącej odpowiedniej części wynagrodzenia.
5. Niewykonanie obowiązku, o którym mowa w ust. 4 pkt. 2 będzie traktowane jako brak zapłaty wynagrodzenia podwykonawcom i będzie uprawniało Zamawiającego do naliczenia kary umownej zgodnie z § 14 ust. 10 liczonej od upływu terminu, o którym mowa w ust. 4 pkt 2.
6. Umowa o podwykonawstwo nie może zawierać postanowień kształtujących prawa i obowiązki podwykonawcy, w zakresie kar umownych oraz postanowień dotyczących warunków wypłaty wynagrodzenia, w sposób dla niego mniej korzystny niż prawa i obowiązki Wykonawcy, ukształtowane postanowieniami Umowy zawartej między Zamawiającym a Wykonawcą.

# § 12. Ochrona danych osobowych

Wykonawca zobowiązuje się do podpisania i przestrzegania postanowień Umowy w sprawie powierzenia przetwarzania danych osobowych stanowiącej Załącznik nr 5 do Umowy.

# § 13. Prawo audytu

1. Zamawiający ma prawo do przeprowadzenia audytu wykonywania Zamówienia przez Wykonawcę, zwanego dalej Audytem, w szczególności w celu ustalenia czy Zamówienie jest wykonywane zgodnie z wymaganiami Zamawiającego opisanymi w Umowie lub zgodnie z warunkami lub planami uzgodnionymi przez Strony w trakcie wykonywania Zamówienia.
2. Wykonawca zapewnia Zamawiającemu prawo wstępu upoważnionych przedstawicieli Zamawiającego do siedziby Wykonawcy lub innych miejsc wykonywania Zamówienia w celu przeprowadzenia audytu.
3. Zamawiający może powierzyć przeprowadzenie audytu wybranej przez siebie osobie trzeciej.
4. Zamawiający zobowiązuje się poinformować poprzez e-mail Wykonawcę o planowanym audycie z wyprzedzeniem co najmniej 5 dni roboczych przed jego rozpoczęciem, wskazując cel i zakres audytu oraz podając imienną listę audytorów upoważnionych w imieniu Zamawiającego do przeprowadzenia audytu.
5. Wykonawca zobowiązuje się:
6. udostępnić audytorom wszelką dokumentację związaną z wykonywaniem Zamówienia;
7. udzielić odpowiedzi na pytania audytorów na piśmie, nie później niż w ciągu 2 dni roboczych;
8. zastosować się do zaleceń audytu w zakresie wskazanym przez Zamawiającego w uzgodnionym przez Strony terminie.
9. W sprawach spornych dotyczących niezastosowania się przez Wykonawcę do zaleceń audytu w zakresie wskazanym przez Zamawiającego, Zamawiający ma prawo zlecić przeprowadzenie ponownego audytu podmiotowi niezależnemu od którejkolwiek ze Stron, wybranemu przez Zamawiającego z zastosowaniem przepisów ustawy powołanej w § 1 ust. 1. Jeżeli wnioski z tak zleconego audytu będą wskazywać na nieprawidłowości w wykonywaniu Zamówienia z przyczyn leżących po stronie Wykonawcy, wówczas Zamawiający może żądać od Wykonawcy zwrotu kosztów tego audytu. W takim przypadku Wykonawca zobowiązuje się do zwrotu kosztów wskazanych w zdaniu poprzednim – w terminie wyznaczonym przez Zamawiającego w stosownym, pisemnym żądaniu (w formie pisemnej lub elektronicznej opatrzonej kwalifikowanym podpisem elektronicznym), nie krótszym jednak niż 30 dni roboczych.

# § 14. Kary umowne

1. W razie niewykonania następujących Usług lub Zleceń, Wykonawca nie otrzyma wynagrodzenia za tę Usługę lub to Zlecenie i zapłaci Zamawiającemu karę umowną:
2. w przypadku niewykonania Usługi Zaprojektowania Systemu, o której mowa w § 2 ust. 1 pkt 1 - w wysokości 20% wynagrodzenia brutto wskazanego w § 9 ust. 2 pkt. 1;
3. w przypadku niewykonania Zlecenia Usługi Programistycznej, o której mowa w § 2 ust. 1 pkt 2 - w wysokości 20% wynagrodzenia brutto wskazanego § 9 ust. 2 pkt. 2;
4. w razie niewykonania któregokolwiek Zlecenia Usługi Rozwoju, o której mowa w § 2 ust. 1 pkt 4 w wysokości 20% maksymalnego wynagrodzenia brutto za to Zlecenie;
5. w razie niewykonania któregokolwiek Zlecenia Usługi Asysty, o której mowa w § 2 ust. 1 pkt 5 – w wysokości 20% maksymalnego wynagrodzenia brutto za to Zlecenie;
6. Za każdy rozpoczęty dzień zwłoki w należytym wykonaniu Usługi Zaprojektowania Systemu lub Usługi Programistycznej, o których mowa w § 2 ust. 1 pkt 1 i 2 Wykonawca zapłaci Zamawiającemu karę umowną w wysokości 0,1% wynagrodzenia brutto wskazanego w § 9 ust. 1. Do okresu zwłoki nie są wliczane terminy określone w procedurze odbioru po Stronie Zamawiającego, o których mowa w § 5;
7. Za każdy rozpoczęty dzień zwłoki w należytym wykonaniu Zlecenia Usługi Rozwoju lub Zlecenia Usługi Asysty, o których mowa w § 2 ust. 1 pkt 4 lub pkt 5 Wykonawca zapłaci Zamawiającemu karę umowną w wysokości 0,5% maksymalnego wynagrodzenia brutto za dane Zlecenie. Do okresu zwłoki nie są wliczane terminy określone w procedurze odbioru po Stronie Zamawiającego, o których mowa w § 5;
8. Wykonawca zapłaci Zamawiającemu karę umowną w kwocie:
9. 500,00 zł (słownie: pięćset zł 00/100) brutto za każdą rozpoczętą godzinę zwłoki w naprawieniu Błędu typu A;
10. 100,00 zł (słownie: sto zł 00/100) brutto za każdą rozpoczętą godzinę zwłoki w naprawieniu Błędu typu B – przy czym kara umowna naliczana jest wyłącznie za pozostawanie w zwłoce w dniach roboczych w godzinach między 8:00 a 16:00;
11. 50,00 zł (słownie: pięćdziesiąt zł 00/100) brutto za każdą rozpoczętą godzinę zwłoki w naprawieniu Błędu typu C - przy czym kara umowna naliczana jest wyłącznie za pozostawanie w zwłoce w dniach roboczych w godzinach między 8:00 a 16:00;
12. 5 000,00 zł (słownie: pięć tysięcy zł 00/100) brutto za każdy przypadek zaistnienia incydentu bezpieczeństwa;
13. 20% kwoty brutto wynagrodzenia miesięcznego wskazanej w § 9 ust. 2 pkt 3 – za każdy przypadek niespełnienia w miesiącu kalendarzowym któregokolwiek wymogu, spośród określonych Załącznika nr 3 (Opis Przedmiotu Zamówienia) do Umowy pkt V.
14. 30% kwoty brutto wynagrodzenia miesięcznego, wskazanej w § 9 ust. 2 pkt 3, w przypadku braku realizacji w terminie postanowień § 4 ust. 3 lub  § 6 ust. 1 lub § 6 ust.2.
15. Za każdy rozpoczęty dzień zwłoki w należytym wykonaniu zaleceń audytu, o którym mowa w § 13, w zakresie wskazanym przez Zamawiającego, Wykonawca zapłaci Zamawiającemu karę umowną w wysokości 0,1% kwoty brutto wskazanej w § 9 ust. 1.
16. Za każdy przypadek nienależytego wykonania:
    1. Usługi Zaprojektowania Systemu, o której mowa w § 2 ust. 1 pkt 1, Wykonawca zapłaci Zamawiającemu karę w wysokości 10% wynagrodzenia brutto, o którym mowa w § 9 ust. 2 pkt 1;
    2. Zlecenia Usługi Programistycznej, o której mowa w § 2 ust. 1 pkt 2, Wykonawca zapłaci Zamawiającemu karę w wysokości 10% wynagrodzenia brutto, o którym mowa w § 9 ust. 2 pkt 2;
    3. Zlecenia Usługi Rozwoju lub Zlecenia Usługi Asysty, o których mowa w § 2 ust. 1 pkt 4 i 5, Wykonawca zapłaci Zamawiającemu karę w wysokości 10% wynagrodzenia brutto należnego za nieprawidłowo wykonane Zlecenie;
17. W przypadku wypowiedzenia Umowy przez Zamawiającego lub przez Wykonawcę z przyczyn leżących po stronie Wykonawcy, Wykonawca zapłaci Zamawiającemu tytułem kary umownej 20% wynagrodzenia brutto, o którym mowa w § 9 ust. 1.
18. W przypadku naruszenia przez Wykonawcę obowiązku zachowania poufności informacji chronionych, w tym przez jakąkolwiek osobę, z pomocą której Wykonawca wykonuje Umowę, Wykonawca jest zobowiązany do zapłaty Zamawiającemu kary umownej w wysokości 3 000,00 zł (słownie: trzy tysiące złotych 00/100) za każdy przypadek takiego naruszenia i niedotrzymania postanowień w tym zakresie.
19. Naliczone kary umowne będą sumowane.
20. W przypadku trzykrotnego naliczenia przez Zamawiającego kary umownej określonej w ust. 4 lub gdy naliczone przez Zamawiającego kary umowne osiągną równowartość 20% kwoty brutto wskazanej w § 9 ust. 1, Zamawiający ma prawo wypowiedzieć Umowę ze skutkiem natychmiastowym, z przyczyn leżących po stronie Wykonawcy.
21. Łączna maksymalna wysokość kar umownych, których może dochodzić Zamawiający wynosi 25% wynagrodzenia, o którym mowa w § 9 ust. 1.
22. Zamawiający z tytułu braku zapłaty lub nieterminowej zapłaty wynagrodzenia należnego podwykonawcom, w tym w okolicznościach, o których mowa w § 10 ust. 10, przewiduje obciążenie Wykonawcy karami umownymi, w wysokości 100,00 zł brutto, (słownie: sto złotych brutto) za każdy dzień zwłoki, jednak nie więcej niż 5 000,00 zł (słownie: pięć tysięcy złotych 00/100), za każdy przypadek braku zapłaty lub nieterminowej zapłaty podwykonawcom.
23. Strony uzgadniają, że w razie naliczenia przez Zamawiającego kar umownych, Zamawiający może potrącić z dowolnego wynagrodzenia Wykonawcy kwotę stanowiącą równowartość tych kar, i tak pomniejszone wynagrodzenie wypłacić Wykonawcy, a gdy potrącenie nie będzie możliwe Wykonawca zapłaci kary umowne w terminie określonym w wezwaniu do zapłaty.
24. Zamawiający ma prawo dochodzić na zasadach ogólnych odszkodowań przewyższających zastrzeżone na jego rzecz kary umowne.

# § 15. Poufność informacji

1. Wykonawca zobowiązuje się do zachowania poufności wszelkich informacji chronionych dotyczących infrastruktury teleinformatycznej oraz rozwiązań technicznych, technologicznych, prawnych i organizacyjnych eksploatowanych systemów i sieci teleinformatycznych Zamawiającego, uzyskanych w związku z zawarciem i wykonywaniem Umowy, niezależnie od formy zapisu, sposobu przekazania i źródła tych informacji.
2. Wykonawca uprawniony jest do przekazywania informacji chronionych swoim pracownikom i podwykonawcom, wyłącznie, gdy jest to konieczne do prawidłowej realizacji przedmiotu Umowy.
3. Wykonawca zobowiązuje się do utrzymywania poufnego statusu informacji chronionych przez jego pracowników i podwykonawców, a w przypadku naruszenia przez nich zasad poufności ponosi odpowiedzialność, jak za własne działanie bądź zaniechanie. Wykonawca zobowiązuje się do podjęcia wszelkich niezbędnych kroków dla zapewnienia, że żadna osoba trzecia, w tym żaden pracownik lub podwykonawca otrzymująca informacje chronione, nie ujawni tych informacji ani ich źródła osobom lub firmom trzecim bez uzyskania uprzednio wyraźnego upoważnienia na piśmie od Zamawiającego.
4. Każda ze Stron jest zobowiązana zabezpieczyć w sposób należyty informacje chronione, w szczególności materiały i nośniki z danymi chronionymi, przed nie uprawnionym dostępem, osób trzecich.
5. Wykonawca zobowiązuje się do zachowania poufności informacji chronionych w czasie obowiązywania Umowy oraz 5 lat po jej zakończeniu, a także po odstąpieniu od niej lub jej rozwiązaniu.
6. Obowiązek zachowania poufności nie dotyczy informacji chronionych:
   1. których ujawnienie jest wymagane przez bezwzględnie obowiązujące przepisy prawa,
   2. których ujawnienie następuje na żądanie podmiotu uprawnionego do kontroli, pod warunkiem, że podmiot ten został poinformowany o poufnym charakterze informacji,
   3. które są powszechnie znane,
   4. które Strona uzyskała lub uzyska od osoby trzeciej, jeżeli przepisy obowiązującego prawa lub zobowiązanie umowne wiążące tę osobę nie zakazują ujawniania przez nią tych informacji i o ile Strona nie zobowiązała się do zachowania poufności,
   5. w których posiadanie Strona weszła zgodnie z obowiązującymi przepisami prawa, przed dniem uzyskania takich informacji na podstawie niniejszej Umowy,
   6. które dotyczą faktu zawarcia Umowy, z wyłączeniem jej postanowień szczególnych, w zakresie wykorzystania tej okoliczności w materiałach marketingowych Stron oraz referencji i potwierdzenia posiadanych kompetencji,
   7. które dotyczą faktu zawarcia Umowy oraz jej postanowień szczególnych, których ujawnienie następuje na uzasadnione żądanie podmiotu świadczącego Zamówienie pod warunkiem, że podmiot ten został poinformowany o poufnym charakterze informacji.
7. W przypadku nałożenia na Stronę obowiązku ujawnienia jakichkolwiek informacji chronionych dotyczących drugiej Strony, Strona ta nie później niż w terminie 3 dni roboczych od dnia uzyskania takiej wiedzy zawiadomi o tym fakcie drugą Stronę na piśmie. W przypadku powzięcia informacji o naruszeniu przez Stronę zobowiązania do zachowania poufności, Strona ta niezwłocznie zawiadomi o tym fakcie drugą Stronę.
8. Wykonawca zobowiązany jest do przekazania Zamawiającemu w terminie 5 dni roboczych od dnia zawarcia Umowy, podpisanego przez osoby skierowane do realizacji zamówienia oryginału oświadczenia o zachowaniu poufności, którego wzór stanowi Załącznik Nr 6 do Umowy.
9. W zakresie ochrony danych osobowych zawarta zostanie Umowa w sprawie powierzenia przetwarzania danych osobowych.

# § 16. Rozwiązanie Umowy

1. Zamawiający będzie mógł wypowiedzieć Umowę ze skutkiem natychmiastowym jeżeli Wykonawca zaprzestał prowadzenia działalności lub wszczęte zostało wobec niego postępowanie likwidacyjne, składając w tym celu stosowne oświadczenie na piśmie w terminie 30 dni od dnia, kiedy Zamawiający powziął wiadomość o okolicznościach uzasadniających wypowiedzenie z tej przyczyny.
2. W przypadku gdy, Strony nie uzgodnią zakresu, wyceny pracochłonności, terminu i harmonogramu realizacji Usługi Programistycznej w ciągu 2 miesięcy od dnia podpisania protokołu odbioru Usługi Zaprojektowania Systemu, Zamawiający będzie mógł wypowiedzieć Umowę ze skutkiem natychmiastowym.
3. Jeśli dotychczasowy przebieg prac Wykonawcy wskazywać będzie, iż nie jest prawdopodobnym wykonanie Usługi Zaprojektowania Systemu lub Zlecenia Usługi Programistycznej w umówionym terminie, Zamawiający jest uprawniony do odstąpienia od tego Zlecenia i wypowiedzenia Umowy, składając w tym celu stosowne oświadczenie na piśmie w terminie 30 dni od dnia, kiedy Zamawiający powziął wiadomość o okolicznościach uzasadniających odstąpienie z tej przyczyny.
4. Jeśli dotychczasowy przebieg prac Wykonawcy wskazywać będzie, iż nie jest prawdopodobnym wykonanie Zlecenia Usługi Rozwoju lub Usługi Asysty w umówionym terminie, Zamawiający jest uprawniony do odstąpienia od danego Zlecenia, składając w tym celu stosowne oświadczenie na piśmie w terminie 30 dni od dnia, kiedy Zamawiający powziął wiadomość o okolicznościach uzasadniających odstąpienie z tej przyczyny.
5. Strony mogą rozwiązać Umowę w każdym czasie, za pisemnym porozumieniem (w formie pisemnej lub elektronicznej opatrzonej kwalifikowanym podpisem elektronicznym).
6. W przypadku wypowiedzenia Umowy, odstąpienia od Zleceń lub rozwiązania Umowy za porozumieniem Stron:
   1. Strony niezwłocznie sporządzą protokół, który będzie zawierał opis części Zamówienia wykonanej do dnia odstąpienia, wypowiedzenia lub rozwiązania Umowy;
   2. Zamawiający zapłaci Wykonawcy wyłącznie taką część umówionego wynagrodzenia, jaka odpowiada części Zamówienia, wskazanej przez Strony zgodnie z pkt 1.
7. Wypowiedzenie lub rozwiązanie Umowy nie zwalnia Wykonawcy od obowiązku zapłaty kar umownych zastrzeżonych w Umowie.
8. Niezależnie od innych postanowień Umowy, jeżeli w kolejnym roku budżetowym, następującym po roku, w którym zawarto Umowę, Zamawiający nie będzie dysponował – z przyczyn od niego niezależnych, a wynikających z decyzji organów władzy publicznej – środkami przeznaczonymi na sfinansowanie wynagrodzenia, Umowa ulega rozwiązaniu ze skutkiem natychmiastowym. W takim wypadku Zamawiający zapłaci Wykonawcy wyłącznie tę część wynagrodzenia, jaka odpowiada zakresowi wykonania zadania do dnia rozwiązania Umowy, w trybie wskazanym w zdaniu poprzedzającym. Postanowienia § 5, § 6 oraz § 9 stosuje się odpowiednio.

# § 17. Współpraca

1. Do bieżącej współpracy w sprawach związanych z wykonaniem Zamówienia upoważnia się:
2. Ze strony Zamawiającego: ……………………………………….. ;
3. Ze strony Wykonawcy: ………………………………………. .
4. Do podpisywania protokołów odbioru upoważnia się:
5. Ze strony Zamawiającego: ……………………………………….. ;
6. Ze strony Wykonawcy: ………………………………………. .
7. Zmiana osób, o których mowa w ust. 1 lub ust. 2 oraz zmiana numeru rachunku bankowego i adresów e-mail, o których mowa w § 9 ust. 4 lub ust. 5, następuje poprzez pisemne powiadomienie drugiej Strony i nie stanowi zmiany treści Umowy w rozumieniu § 18 ust.

# § 18. Postanowienia końcowe

1. Zmiany treści Umowy wymagają formy pisemnej lub elektronicznej (kwalifikowany podpis elektroniczny) pod rygorem nieważności i muszą być zgodne z art. 455 ustawy, o której mowa w § 1 ust. 1.
2. W sprawach nie uregulowanych Umową mają zastosowanie odpowiednie przepisy prawa polskiego
3. Wszelkie oświadczenia woli, powiadomienia i informacje, które Strony są zobowiązane sobie przekazywać w związku z zawarciem Umowy, wymagają co najmniej formy dokumentowej, chyba że Umowa stanowi inaczej.
4. Spory powstałe w związku z wykonywaniem Umowy będą rozpoznawane przez sąd właściwy miejscowo ze względu na siedzibę Zamawiającego.
5. Umowę sporządzono w 4 jednobrzmiących egzemplarzach: 1 dla Wykonawcy, 3 dla Zamawiającego.
6. Integralną częścią Umowy są następujące Załączniki:
   1. Załącznik nr 1 – Pełnomocnictwo do reprezentowania Zamawiającego;
   2. Załącznik nr 2 – Odpis z właściwego rejestru, dotyczący Wykonawcy;
   3. Załącznik nr 3 – Opis Przedmiotu Zamówienia;
   4. Załącznik nr 4 – Oferty Wykonawcy;
   5. Załącznik nr 5 – Umowa w sprawie powierzenia przetwarzania danych osobowych;
   6. Załącznik nr 6 – Oświadczenia o zachowaniu poufności;
   7. Załącznik nr 7 – Oświadczenie Wykonawcy.

1. Przed dni robocze rozumie się dni od poniedziałku do piątku z wyłączeniem dni ustawowo wolnych od pracy w Polsce. [↑](#footnote-ref-1)